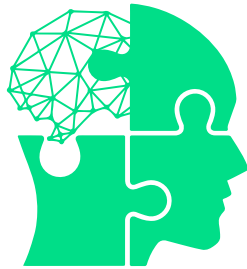




Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



Diplomado en
**Demencias para
profesionales
de la salud**



Educación **Continua**

Generamos experiencias educativas

Módulo 3. Intervenciones

Unidad 3. Intervenciones en el hogar con familiares y cuidadores

Tema 4. Rehabilitación basada en la comunidad

Identificación de necesidades y recursos familiares, comunitarios, locales y nacionales

La identificación de necesidades es el primer paso para la RBC. Muchas veces se da por sentado que una persona con demencia, sus cuidadores o familia necesitan -desde nuestra perspectiva- cosas particulares, sin considerar primero cuáles son los recursos y capacidades ya existentes. Por lo general, se prioriza la atención biomédica y se dejan como secundarios los aspectos sociales o comunitarios, dejando de lado que es precisamente en comunidad donde las personas con demencias pasan la mayor parte de su tiempo.

Para la identificación de necesidades se pueden considerar:

- Las necesidades básicas (acceso al agua, al alimento, tener un lugar apropiado para descansar, tener acceso a elementos sanitarios, no tener dolor, tener abrigo, y satisfacer las necesidades de contacto, placer y reconocimiento).
- Necesidades de seguridad y protección: la integridad física y de salud, además de contar con recursos como casa, dinero, habitación.
- Necesidades de socialización: tener amigos, personas para interactuar.
- Necesidades de reconocimiento e identidad: tener una comunidad o familia que reconozca a sus miembros y sus aportes.
- Necesidades existenciales, como el apoyo espiritual o el acompañamiento en procesos de fin de vida.

La recomendación es identificar las necesidades del grupo familiar en todos los niveles y en los distintos momentos del curso de la enfermedad. Quién suple estas necesidades se decide de manera colectiva, tanto en la familia y la comunidad como en las políticas públicas.

La RBC se basa en el reconocimiento de la interdependencia y las redes de apoyo y sociales existentes, así como el reconocimiento de las particularidades de cada paciente, familia y comunidad. Muchas veces las familias están abrumadas por el diagnóstico y todos los ajustes necesarios para atender a su ser querido. Por esto es importante que el equipo interdisciplinar en salud los guíe en la identificación de sus necesidades a corto, mediano y largo plazo y los recursos locales con los que puede contar.

Tanto las instituciones de salud como el personal tratante, los cuidadores y familiares deben conocer los recursos con los que cuentan y tener tiempo para poder asumir esta nueva realidad. Aquí hay algunos recursos locales que podrían considerarse de manera conjunta con pacientes, familias, cuidadores y equipo tratante:

Redes de apoyo comunitario: la familia y los cuidadores pueden tener sentimiento de incapacidad para el cuidado de su familiar, sentirse solos o desprotegidos. Es importante que las y los cuidadores identifiquen y reconozcan personas en su familia, vecindario y redes de apoyo que pueden realizar tareas específicas para distribuir el cuidado y fomentar la rehabilitación de la persona con demencia. Es importante considerar que todos pueden asumir parte de las tareas, aceptar recibir el apoyo necesario, sin importar su género, edad u ocupación.

Centros comunitarios: los centros comunitarios pueden ofrecer una variedad de actividades y programas adaptados a las personas con demencia y sus cuidadores, como clases de ejercicio, grupos de apoyo y talleres educativos. Contemporáneamente los gobiernos vienen desarrollando estrategias de abordaje y atención a las personas cuidadoras. En diversas partes del mundo se encuentran los centros día, en los que se responde a las necesidades de personas mayores incluyendo alimentación, recreación y actividad física y mental, socialización y cuidado de la salud en general. Este puede ser un valioso recurso para las familias y los cuidadores en donde además de capacitarse pueden obtener tiempo de respiro.

Manzanas de cuidado: las manzanas de cuidado surgen como recursos locales en el marco de los sistemas de cuidado que están surgiendo a nivel mundial. Estos servicios están dirigidos a suplir las necesidades de las personas cuidadoras, incluyendo capacitación, recreación y apoyo para los tiempos de respiro. También podrían incluir otros actores como dueños de negocios locales, farmacias, restaurantes, tiendas y pequeños negocios, que al conocer su comunidad pueden ayudar a quienes viven con la demencia.

Organizaciones sin fines de lucro: hay muchas organizaciones sin fines de lucro que se enfocan en la demencia y pueden ofrecer servicios y apoyo a las personas con demencia y sus cuidadores, como la Fundación Acción Familiar Alzheimer-Colombia y la Alzheimer Disease International, entre muchas otras.

Servicios de salud: los servicios de salud locales, como clínicas y hospitales, pueden ofrecer servicios especializados para las personas con demencia, como evaluaciones de memoria y servicios de terapia, o atención en crisis. Conocer qué servicios hay en el territorio, cuáles son las ofertas y condiciones para su uso y tener los números de contacto puede facilitar mucho la atención a la persona con demencia.

Grupos religiosos: las iglesias, sinagogas y mezquitas pueden ser lugares donde las personas con demencia y sus cuidadores puedan encontrar apoyo y servicios de la comunidad, como grupos de apoyo y servicios de transporte. Además de brindar apoyo espiritual, muchos cuentan con recursos para suplir las necesidades básicas no satisfechas, como los alimentos.

Organizaciones de voluntariado: las organizaciones de voluntariado pueden ofrecer servicios y apoyo a las personas con demencia y sus cuidadores, como visitas de voluntarios, servicios de transporte y programas de comidas.

Servicios gubernamentales: los servicios gubernamentales locales, como las agencias de envejecimiento y discapacidad, pueden ofrecer una variedad de servicios y apoyo a las personas con demencia y sus cuidadores, como asistencia financiera. Dependiendo de las políticas nacionales y locales, estos servicios variarán. Pero podrán considerarse los servicios de recreación y cultura, deporte y actividad física, movilidad, atención a población vulnerable, entre otras. Dentro de estos se incluyen también la policía y otras instituciones del estado a las que frecuentemente tendrán que recurrir las personas afectadas. Además de brindar los servicios específicos.

La policía, por ejemplo, puede ser primer respondiente, resolver situaciones conflictivas o ayudar a una persona con demencia a retornar a su hogar si está desorientada, si cuenta con el entrenamiento adecuado.

Es importante que las instituciones de todos los niveles asistenciales y el personal de salud sepan, de manera intersectorial, qué servicios existen en sus territorios, ya que son la primera fuente para el enrutamiento de las personas con demencias y sus familias. El trabajo intersectorial es fundamental en el abordaje comunitario, por lo que las instituciones deben esforzarse por vincularse con las instituciones mencionadas arriba para lograr una atención integral.

Este trabajo de identificación y articulación debe reconocer las políticas nacionales, lo que permite fortalecer la participación ciudadana, el reconocimiento de los derechos de las personas con demencias, y el ejercicio del cabildeo y la presión ciudadana a los tomadores de decisiones para mejorar las condiciones generales de esta población.

