



Gimnasio

EDUCATIVO virtual

Acompañamiento, tutoría y evaluación
en la educación mediada por TIC

Etapa del Saber

Tema 1

Tutor virtual: tipos y competencias

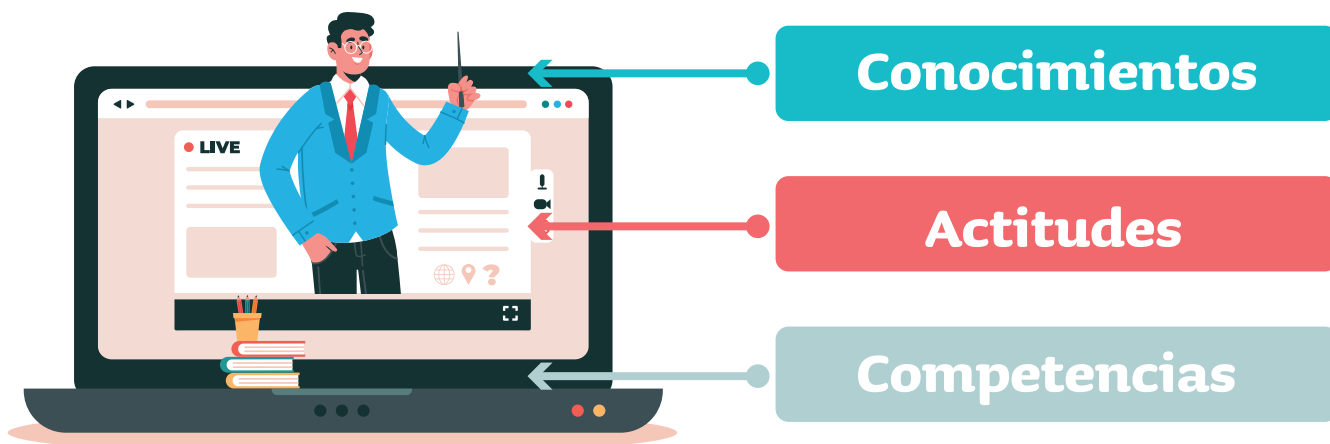
Autor

Rennier Estefan Ligarretto Feo

Material de estudio

Competencias, conocimientos y actitudes de un tutor virtual

Propiciar las competencias, conocimientos y actitudes expuestas permiten que el acompañamiento se realice de manera efectiva en un curso e-learning.



COMPETENCIAS

INSTRUMENTALES:

- Expresarse por escrito con claridad y concisión.
- Usar correctamente el idioma respetando las normas gramaticales.
- Resolver problemas tecnológicos de los alumnos.
- Usar: procesador de texto, correo electrónico, chat, foro, videoconferencia, Internet, plataformas, software en uso (licencia).
- Buscar, seleccionar, organizar y valorar la información.
- Plantear y solucionar problemas.
- Realizar seguimiento a los alumnos.
- Marcar el ritmo y el uso del tiempo.
- Evaluar situaciones, otorgar calificaciones por resultados de aprendizaje.

INTERPERSONALES:

- Mantener estilo de comunicación no autoritario, motivador y amistoso.
- Usar y trabajar con las emociones en línea.
- Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red.
- Facilitar la colaboración y la participación.
- Facilitar estrategias de mejora y cambio.
- Usar el humor en línea.
- Plantear observaciones, dudas, cuestiones.
- Trabajar en equipo en espacios virtuales.
- Negociar.
- Reflexionar y evaluar su propio trabajo.
- Promover debates con cuestiones sugerentes.
- Gestionar dinámicas de grupo interactuando con todos los alumnos.

SISTÉMICAS:

- Investigar, aplicar, transferir, extrapolar el conocimiento en la práctica y situaciones nuevas.
- Aprender a aprender.
- Organizar y planificar planes y actividades de manera realista que faciliten el aprendizaje.

- Analizar las necesidades y expectativas de los participantes.
- Apoyar y orientar a los alumnos.
- Adaptarse a nuevas situaciones.
- Trabajar autónomamente.
- Diseñar y gestionar proyectos.
- Generar nuevas ideas.

CONOCIMIENTOS

- Conocimientos, procedimientos y metodologías específicos de la especialidad.
- Dominio científico, tecnológico y práctico del curso.
- Perfil de egreso y plan de estudios del programa académico cursado por los estudiantes.
- Alternativas curriculares y posibilidades de especialización del programa de estudios del estudiante.
- Normas y claves de la vida de la institución.
- Recursos de ayuda y asesoramiento a los cuales puede acudir el estudiante.

- Conocimientos de los aspectos funcionales de las tecnologías didácticas.
- Conocimiento de las líneas didácticas de los cursos.
- Técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red.
- Teorías y didáctica del aprendizaje.
- Teoría y práctica de la comunicación
- Información objetiva y actualizada de las principales salidas profesionales al finalizar el programa formativo, condiciones del mercado y entorno laboral.

ACTITUDES

- Motivación y resolución para ser tutor virtual.
- Implicación en la calidad.
- Actualización permanente en su especialidad.
- Compromiso con la institución y los estudiantes.
- Compromiso ético.
- Confidencialidad.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Ofrecer y recibir críticas constructivas.
- Valoración de la diversidad y multiculturalidad, delicadeza cultural.
- Respeto, asertividad, diálogo, escucha.
- Comprensión de las dificultades de convertirse en alumno en línea.
- Sugerente para promover el debate.

- Apertura y accesibilidad a los estudiantes.
- Mostrar sensibilidad en las relaciones.
- Responsabilidad, puntualidad.
- Diálogo, escucha, empatía.
- Confianza en los interlocutores.
- Respeto a las ideas de los otros.
- Sentido positivo ante los problemas técnicos.
- Amabilidad, cortesía.
- Tolerancia.
- Flexibilidad.
- Visión sistémica.
- Disciplina.
- Compromiso, entusiasmo por el aprendizaje.
- Trabajar en contexto internacional.

Fuentes: Ardizzone, 2004; Cabero, 2007; Ecdl, 2002; García Nieto, 2005; González, 2007; Guitert, 2007; Inacap, 2007; Irigoin, 2002; Marcelo, 2004; Miguel, 2006; Monereo, 2005; Salmon, 2004.