

## Actividad evaluativa

Global Superstore es una compañía que se dedica a la venta y distribución de implementos de oficina a nivel global. La compañía presenta crecimiento en sus ventas, sin embargo, en algunas líneas de producto ha presentado pérdidas en algunas regiones. La competencia de tiendas online está amenazando su crecimiento en algunos mercados. El proceso logístico presenta deficiencias en los tiempos de entrega ofrecidos al cliente.

Las instrucciones son las siguientes:

1.

Descargar [aquí](#) el software *Tableau Public*.

2.

Descargue [aquí](#) los datos que corresponden a las ventas y proceso de entrega de la compañía del año 2016 al 2018.

3.

Abra Tableau Public y en el menú *Archivo/Abrir*, cargue el archivo. Podrá visualizar las diferentes gráficas ya realizadas.

4.

Con base en las gráficas ya realizadas y otras, si lo considera conveniente, diseñe un *dashboard* en Tableau Public, teniendo en cuenta la audiencia y las decisiones que se van a tomar a partir de lo siguiente:

### 1. Audiencia

- Vicepresidencia de Supply Chain.
- Gerentes comerciales y de distribución.

### 2. Decisiones a partir del dashboard

- ¿Qué subcategorías de producto se deben impulsar y cuáles debería replantear en cada región?
- ¿Qué estrategias comerciales se debe tener por segmento de clientes?
- ¿En qué categorías se debería enfocar en cada mercado?
- ¿Cuál es el impacto de los descuentos en la utilidad del negocio?
- ¿Cuál es el desempeño del proceso de distribución y qué impacto tienen las entregas tardías?

5.

Cargue el resultado en un documento en PDF con capturas de pantalla del *dashboard* realizado.

**Nota:** en la tutoría sincrónica el tutor proporcionará una guía para resolver la actividad.