

Análisis de datos

para el monitoreo y mejora de procesos

Actividad evaluativa

Aplice la minería de procesos en un caso correspondiente a una compañía de reparación de equipos electrónicos..

Las instrucciones son las siguientes (haga clic en los enlaces):

1. Suscribirse al software en la nube:

Celonis Snap.

2. Descargue los dos archivos de datos:

Actividades
Atributos

3. Siga las instrucciones del video para crear el modelo de datos y el proyecto en Celonis Snap.

Creación modelo de datos

4. Responda las preguntas propuestas en el documento anexo

Actividad minería de procesos

5. Cargue el archivo a plataforma según las instrucciones del tutor, con las preguntas resueltas en formato PDF.

Nota: en la tutoría sincrónica el tutor proporcionará una guía para resolver la actividad.